

**OPĆI UVJETI POSLOVANJA**  
**AGENCIJE ZA PROMET NEKRETNINAMA**  
**«AURORA NEKRETNINE» IZ SISKA, S.i A.Radića 2b**  
**OPĆE ODREDBE**

**Članak 1.**

Općim uvjetima poslovanja posrednika u prometu nekretninama (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuje se poslovni odnos između agencije za posredovanje u prometu nekretnina (u daljnjem tekstu: Posrednik) i fizičke ili pravne osobe (u daljnjem tekstu: nalogodavac) koja sa posrednikom sklapa pisani ugovor o posredovanju.

Opći uvjeti su sastavni dio ugovora o posredovanju sklopljenim između posrednika i nalogodavca.

**Članak 2.**

Pojedini pojmovi i nazivi u smislu ovih Općih uvjeta imaju slijedeće značenje:

· **Posrednik u prometu nekretnina – agencija za promet nekretninama**

**«AURORA NEKRETNINE» iz Siska, S.i A.Radića 2b**

· **Posredovanje u prometu nekretnina** radnje su posrednika u prometu nekretnina koje se tiču povezivanja nalogodavca i treće osobe te pregovora i priprema za sklapanje pravnih poslova kojih je predmet određena nekretnina osobito pri kupnji, prodaji, zamjeni, najmu, zakupu i dr.

· **Nalogodavac** je fizička ili pravna osoba koja s posrednikom u prometu nekretnina sklapa pisani ugovor o posredovanju (prodavatelj, kupac, zakupnik, zakupodavac, najmodavac, najmoprimac i drugi mogući sudionici u prometu nekretnina).

· **Treća osoba** je osoba koju posrednik u prometu nekretnina nastoji povezati s nalogodavcem radi pregovara o sklapanju pravnih poslova kojih je predmet određena nekretnina.

· **Posrednička naknada** je iznos koji je nalogodavac dužan isplatiti posredniku za usluge posredovanja

**PONUĐA NEKRETNINA**

**Članak 3.**

Ponuda nekretnina se temelji na podacima koje zaprimimo pismenim i usmenim ili elektroničkim putem od strane nalogodavca. Agencija zadržava mogućnost greške u opisu i cijeni nekretnine te mogućnost da je oglašavana nekretnina već prodana, iznajmljena ili je vlasnik nekretnine odustao od prodaje.

Naše ponude i obavijesti primatelj (nalogodavac) mora čuvati kao poslovnu tajnu i samo ih uz naše pismeno odobrenje smije prenijeti trećoj osobi.

Ako je primatelj naše ponude već upoznat sa nekretninama koje smo mu ponudili, obvezan nas je bez odgode o tome obavijestiti pisanim putem, putem elektroničke pošte (e-mail), faksom ili preporučenim pismom.

Agencija nije odgovorna za greške i/ili nemarno ponašanje Nalogodavca.

**CIJENA NEKRETNINA**

**Članak 4.**

Cijene nekretnina iskazane su u eurima, a plative su u protuvrijednosti kuna po srednjem tečaju HNB-a na dan plaćanja.

**UGOVOR O POSREDOVANJU**

**Članak 5.**

Ugovorom o posredovanju obvezuje se posrednik dovesti u vezu s nalogodavcem treću osobu koja bi s njim pregovarala o sklapanju pravnog posla, a nalogodavac se obvezuje isplatiti mu određenu proviziju, ako pravni posao bude sklopljen.

Ugovor o posredovanju sklapa se između posrednika i nalogodavca.

U ugovoru o posredovanju moraju biti istinito, točno i potpuno naznačeni bitni podaci za prodaju/kupnju nekretnine.

U koliko nije potpisan ugovor o posredovanju nalogodavac nije dužen posredniku isplatiti naknadu, a sve u slučaju ukoliko posrednik na neki drugi način ne dokaže da je posredovao prilikom sklapanja pravnog posla.

#### **Članak 6.**

Kod prodaje nekretnine koja je u suvlasništvu više osoba, potreban je pisani pristanak svih suvlasnika ili predstavnika svih suvlasnika za prodaju nekretnine u vidu prihvaćanja ugovora o posredovanju.

### **OBVEZE POSREDNIKA**

#### **Članak 7.**

Potpisom ugovora o posredovanju u prometu nekretninama posrednik se obvezuje obavljati osobito sljedeće:

1. nastojati naći i dovesti u vezu s nalogodavcem osobu radi zaključivanja posredovanog posla,
2. upoznati nalogodavca s prosječnom tržišnom cijenom slične nekretnine,
3. izvršiti uvid u isprave kojima se dokazuje vlasništvo ili drugo stvarno pravo na predmetnoj nekretnini i upozoriti nalogodavca na očite nedostatke i moguće rizike u svezi s neuređenim zemljišnoknjižnim stanjem nekretnine, upisanim stvarnim pravima ili drugim pravima trećih na nekretninu,
4. obaviti potrebne radnje radi predstavljanja (prezentacije) nekretnine na tržištu, oglasiti nekretninu na odgovarajući način, kao i izvršiti sve druge radnje dogovorene ugovorom o posredovanju u prometu nekretninama koje prelaze uobičajenu prezentaciju, a za što ima pravo na posebne, unaprijed iskazane troškove,
5. omogućiti pregled nekretnina,
6. posredovati u pregovorima i nastojati da dođe do sklapanja ugovora,
7. čuvati osobne podatke nalogodavca, te po pisanom nalogu nalogodavca čuvati kao poslovnu tajnu podatke o nekretnini za koju posreduje ili u svezi s tom nekretninom ili s poslom za koji posreduje,
8. obavijestiti nalogodavca o svim okolnostima važnim za namjeravani posao koje su mu poznate ili mu moraju biti poznate.

#### **Članak 8.**

Posrednik je dužan čuvati kao poslovnu tajnu sve podatke koje sazna obavljajući poslove posredovanja, a odnose se na nalogodavca, nekretninu za koju posreduje ili su u svezi s tom nekretninom ili s poslom za koji posreduje ili koji sklapa na temelju posebne ovlasti.

Ako povrijedi svoju obvezu čuvanja poslovne tajne, posrednik je obvezan oštećenim osobama nadoknaditi štetu, koju su one zbog odavanja odnosno nečuvanja poslovne tajne pretrpjele.

Ne smatra se da je povrijeđena dužnost čuvanja poslovne tajne, ako podatke radi zaštite posrednik otkrije osobama s kojima nastoji nalogodavca dovesti u vezu, a to je bilo prijeko potrebno da bi posrednik ispunio svoju obvezu iz ugovora o posredovanju sklopljenog s nalogodavcem.

### **OBVEZE NALOGODAVCA**

#### **Članak 9.**

Potpisom ugovora o posredovanju u prometu nekretnina nalogodavac se obvezuje da će obaviti osobito sljedeće:

1. obavijestiti posrednika o svim okolnostima koje su važne za obavljanje usluga posredovanja i predočiti točne podatke o nekretnini,
2. dati posredniku na uvid sve isprave koje dokazuju njegovo vlasništvo na nekretnini, odnosno drugo stvarno pravo na nekretnini koja je predmet ugovora,
3. osigurati posredniku i trećoj osobi zainteresiranoj za zaključivanje posredovanog posla razgledanje nekretnine,
4. nakon zaključivanja posredovanog pravnog posla, odnosno predugovora kojim se obvezao zaključiti posredovani pravni posao, isplatiti posredniku posredničku naknadu, osim ako nije drukčije ugovoreno,
5. ako je to izričito ugovoreno nadoknaditi posredniku troškove učinjene tijekom posredovanja, koje prelaze uobičajene troškove posredovanja,

6. obavijestiti posrednika pismenim putem o svim promjenama vezanim uz posao za koji je ovlastio posrednika.

7. Nalogodavac će odgovarati za štetu, ako pri tom nije postupio u dobroj vjeri, ako je postupio prijevarno, ako je zatajio ili dao netočne podatke bitne za posao posredovanja u cilju okončanja pravnog posla, te je dužan naknaditi sve troškove učinjene tijekom posredovanja, koji ne mogu biti veći od posredničke naknade za posredovani posao.

## **POSREDNIČKA NAKNADA**

### **Članak 10.**

Posredniku za posredovanje pripada posrednička naknada u ukupnom iznosu do 6 % (u daljnjem tekstu: naknada).

Posrednik je za svoj rad naplaćuje naknadu u iznosu određenu ugovorom o posredovanju.

Posrednik stječe pravo na posredničku naknadu u cijelosti, neposredno nakon sklapanja prvog pravnog akta koje ugovorne strane zaključe (predugovor ili kupoprodajni ugovor).

Na iznos naknade ne zaračunava se PDV jer agencija «AURORA NEKRETNINE» iz Siska, S.i A.Radića 2b nije u sustavu PDV-a.

Ovim uvjetima se utvrđuje da u koliko agencija «AURORA NEKRETNINE» iz Siska,S.i A.Radića 2b uđe u sustav PDV-a, da će se u tom slučaju na naknadu za posredovanje zaračunavati i PDV u iznosu od 25 %.

### **Članak 11.**

Posrednička naknada koju plaća kupac za uslugu posredovanja kod kupnje nekretnine iznosi 3 %, a sve u koliko nije drugačije ugovoreno u skladu s cjenikom. Provizija od strane kupca se naplaćuje ukoliko je ugovorena ili je posrednik dobio od strane kupca pisani ili usmeni nalog za potražnjom nekretnine.

Navedena naknada od 3 % predstavlja polovinu ukupne provizije, dok je druga polovina provizije u iznosu od 3 % (u koliko nije drugačije ugovoreno u skladu s cjenikom i zakonskim propisima) naplativa od strane prodavatelja nekretnine, a sve u skladu sa odredbama Zakona o posredovanju.

Na iznos naknade ne zaračunava se PDV jer agencija «AURORA NEKRETNINE» iz Siska, S.i A.Radića 2b nije u sustavu PDV-a.

Ovim uvjetima se utvrđuje da u koliko agencija «AURORA NEKRETNINE» iz Siska,S.i A.Radića 2b uđe u sustav PDV-a, da će se u tom slučaju na naknadu za posredovanje zaračunavati i PDV u iznosu od 25 %.

### **Članak 12.**

Nalogodavac se obvezuje isplatiti posredniku jednokratno trošak oglašavanja u iznosu od 400 kn i trošak slikanja od 100 kn+2 kn po km od sjedišta agencije do nekretnine i nazad prilikom sklapanja ugovora o posredovanju.Za sve nekretnine na području grada Siska slikanje je besplatno.

### **Članak 13.**

Posrednik može ugovoriti pravo na naknadu troškova nužnih za izvršenje naloga i zatražiti da joj se unaprijed akontiraju sredstva za određene izdatke za troškove.

### **Članak 14.**

U slučaju posredovanja, u kojem je stranka nalogodavac sama ili preko treće osobe našla zainteresiranu osobu, posrednik može u skladu sa svojom savješću naplatiti stvarne troškove nastale u svezi predmetnog poslovanja.

### **Članak 15.**

Smatra se da je posrednik omogućio nalogodavcu vezu s drugom osobom o pregovaranju za sklapanje posredovanog posla, ako je omogućeno nalogodavcu stupanje u vezu s drugom osobom (fizičkom ili pravnom) s kojom je pregovarao za sklapanje pravnog posla, a naročito ako je:

- neposredno odveo ili uputio nalogodavca treću osobu u razgledavanje nekretnine koja je predmet posredovanja;
- organizirao susret između nalogodavca i druge ugovorne osobe radi pregovaranja za sklapanje pravnog posla;
- nalogodavcu priopćio ime, broj telefona, telefaksa, e-maila druge osobe ovlaštene za sklapanje pravnog posla ili mu je priopćio točnu lokaciju tražene nekretnine.

**CJENIK****Članak 16.**

<b>KUPOPRODAJA</b> Provizija se naplaćuje u postocima od ukupnog postignutog iznosa kupoprodajne cijene	
Najviša ukupna provizija	6 %
Najniža ukupna provizija	4 %
<b>PRODAJA</b>	
Provizija za posredovanje prilikom prodaje nekretnine (naplaćuje se od prodavatelja)	2-4 %
<b>KUPNJA</b>	
Provizija za posredovanje prilikom kupnje nekretnine (naplaćuje se od kupca)	2-3 %
<b>ZAMJENA</b>	
Prilikom zamjene nekretnine provizija se naplaćuje od svake strane u zamjeni, a postotak se računa od vrijednosti nekretnine koju je strana stekla zamjenom	2-3 %

<b>Primjena cjenika prilikom ZAKUP I NAJAM</b>	
<b>IZNAJMLJIVANJE – I DAVANJE U ZAKUP</b> - provizija od najmodavca odnosno zakupodavca	
Postotak od mjesečne najamnine odnosno uzimanja u zakup (jednokratno)	
100 %	Minimalno za iznajmljivanje i davanje u zakup
150 %	Za iznajmljivanje i davanje u zakup u trajanju od 12 do 59 mjeseci
200%	Za iznajmljivanje i davanje u zakup u trajanju od 10 godina i više
200 %	Maksimalno za najam i zakup
<b>UNAJMLJIVANJE – I UZIMANJE U ZAKUP</b> - provizija od najmoprimca odnosno zakupoprimca	
Postotak od mjesečne najamnine odnosno davanja zakup (jednokratno)	
100 %	Minimalno za unajmljivanje i uzimanje u zakup
150 %	Za unajmljivanje i uzimanje u zakup u trajanju od 12 do 59 mjeseci
200 %	Za unajmljivanje i uzimanje u zakup u trajanju od 10 godina i više
200 %	Maksimalno za unajmljivanje i uzimanje u zakup

<b>OSTALE USLUGE</b>	
Poslovno savjetovanje i angažiranje posrednika	50 €/sat
Izrada Mišljenja agencije o tržišnoj vrijednosti nekretnine	77 €
* Usluga ishodovanja Izvatka iz zemljišne knjige, kopije katastarskog plana, posjedovnog lista ili drugih dokumenata kod tijela državne uprave, lokalne i područne samouprave u mjestu sjedišta agencije	20 € + troškovi za takse
* Usluga ishodovanja Izvatka iz zemljišne knjige, kopije katastarskog plana, posjedovnog lista ili drugih dokumenata kod tijela državne uprave, lokalne i područne samouprave izvan mjesta sjedišta agencije	20 € + troškovi za takse + 0.40 € kn po prijednom km
Usluga izrade Ugovora o kupoprodaji u suradnji s odvjetničkim uredom	220 € – 700 €
Usluga izradu Predugovora o kupoprodaji u suradnji s odvjetničkim	220 € – 700 €

uredom	
Usluga izrade Tabularne izjave u suradnji s odvjetničkim uredom	50 €
Trošak oglašavanja nekretnine	66 €
Usluga slikanja nekretnine	15 €
Usluga slikanja nekretnine izvan mjesta sjedišta agencije	15 €+ 0,40 € po prijednom km

*PDV nije uključen u cijenu jer agencija «AURORA NEKRETNINE» iz Siska, S.i A.Radića 2b*

*\* u cijenu nisu uračunate takse i administrativne pristojbe iako su orijentaciono izražene u cijeniku*

## **PRESTANAK UGOVORA**

### **Članak 17.**

Ugovor o posredovanju se sklapa na rok od 12 mjeseci ili na neodređeno vrijeme, a prestaje istekom roka na koji je sklopljen, osim ako u tom roku nije sklopljen ugovor za koji je posredovano ili otkazom bilo koje od ugovornih strana.

Nalogodavac će priznati posredovanje i nakon isteka ugovora ukoliko je kontakt s trećom osobom ostvaren tijekom trajanja ugovora.

Ukoliko nalogodavac prije isteka ugovorenog roka jednostrano raskine ugovor, dužan je u roku od 7 (sedam) dana posredniku nadoknaditi sve troškove posredovanja koji su nastali do raskida ugovora, a koji se odnose na troškove oglašavanja, materijalne troškove i drugo, a sve u koliko su isti ugovoreni i u koliko su nastali.

Kad ugovor prestane zbog isteka vremena, ugovorne strane nemaju jedna prema drugoj nikakve tražbine. Nalogodavac je dužan nadoknaditi posredniku učinjene troškove za koje je inače bilo ugovoreno da ih nalogodavac posebno plaća.

Ako u roku 2 godine nakon prestanka važenja ugovora nalogodavac sklopi pravni posao, s osobom s kojom ga je povezao posrednik, a za koji je posrednik posredovao u vrijeme važenja ugovora, dužan je posredniku platiti posredničku naknadu u cijelosti, osim ako Ugovorom nije drugačije ugovoreno.

## **ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 18.**

Za odnose između posrednika i agencije i ostalih osoba kojih se tiče, a koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima ili posredničkim ugovorom, primjenjuju se odredbe Zakona o posredovanju u prometu nekretnina i Zakona o obveznim odnosima RH.

Za sudske sporove nadležan je sud u Sisku, osim ako se drugačije ne dogovori.

U Sisku od 02.03.2026. god.

**AURORA NEKRETNINE**  
**S.i A. Radića 2b, 44000 Sisak**